

PLAN DE LECCIÓN

LECCIÓN 5: IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN HOSPITALARIO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES (PHRD)

Tiempo sugerido: 45 minutos

Materiales: Manual del participante, Plan de lección, evaluación, ayudas visuales, papelógrafo.

MP 5-1
AV 5-2

Objetivos:

Al finalizar la lección, el participante será capaz de:

1. Citar los requerimientos para la implementación del PHRD.
2. Mencionar los procesos para la socialización de los PHRD.
3. Enumerar dos técnicas comunes para la evaluación de la operatividad de los PHRD y su actualización.

Recomendación: Es deseable:

Tener una visión global del Curso a fin de relacionar la lección con las demás lecciones y su aporte para lograr el objetivo de desempeño.

Recuerde:

Los textos que en el Plan de lección aparecen en un recuadro rojo también figuran en las ayudas visuales. Los textos tramados en color gris se encuentran también en el Manual del participante.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación del facilitador y del asistente

1.2 Presentación de la lección

No basta tener un plan para asegurar una respuesta adecuada, es importante tener la seguridad que este plan funcionará en situaciones reales. En esta lección se expondrán las estrategias y técnicas para socializar y evaluar el nivel de operatividad de los PHRD.

Incentive los aportes El contenido propuesto debe enriquecerse con la experiencia de los participantes.

<p>AV 5-3</p>	<p>1.3 Presentación de los objetivos de la lección ayudas que se van a utilizar y a tiempo de lección</p> <p>2. DESARROLLO</p> <p>2.1 Requerimientos para la implementación del PHRD</p> <p>Una vez que se ha concluido la etapa de elaboración del PHRD se debe considerar una serie de acciones para que este plan no sea solamente un documento sino que se convierta en un instrumento operativo para el manejo de desastres y emergencias en el ámbito hospitalario.</p> <p>El PHRD debe cumplir con algunas consideraciones generales para asegurar que sea implementado adecuadamente en una emergencia, ya sea interna, externa o desastre:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Características del PHRD que favorecen su implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realista. ✓ Flexible. ✓ Claro. ✓ Concreto. ✓ Integral. ✓ Integrado. ✓ Actualizado. ✓ Participativo. ✓ Socializado. ✓ Evaluado. ✓ Sometido a un proceso de mejora. </div>	<p>Desarrollo del primer objetivo</p>
<p>MP 5-2</p>	<p>2.2 Características del PHRD que favorecen su implementación:</p> <p>1-Ser realista: las acciones de respuesta y su organización deben basarse en el análisis del riesgo y en la verdadera capacidad de respuesta hospitalaria</p> <p>2-Flexible: el plan, más que una norma, es una guía que debe optimizar la respuesta hospitalaria frente a toda circunstancia, incluso las no previstas</p> <p>3-Claro: sus disposiciones deben ser redactadas en lenguaje sencillo, sin dejar margen de duda</p> <p>4-Concreto: su contenido debe ser preciso para el logro de los objetivos del plan.</p> <p>5-Integral: debe incluir acciones para hacer frente a todos los riesgos significativos de desastre</p> <p>6-Integrado: sus disposiciones deben estar relacionadas con las actividades y planes de respuesta locales, regionales y nacionales.</p> <p>7-Actualizado: el plan debe reflejar la situación actual del hospital, cada modificación debe dar lugar a su revisión.</p> <p>8-Participativo: el plan debe ser el resultado de la integración y la participación de los diferentes servicios hospitalarios.</p> <p>9-Socializado: el plan de emergencia debe ser conocido y validado por todos los funcionarios del establecimiento, específicamente las acciones que cada uno debe realizar (guías rápidas y procedimientos del plan). Además, debe asegurarse que aquellas acciones generales que deban realizar los visitantes y pacientes, sean divulgadas</p>	

	<p>apropiadamente. 10-Evaluado: se requiere la realización de prácticas que evidencien su capacidad operativa y si las actividades de socialización del plan han sido efectivas. 11-Sometido a un proceso de mejora: a partir de las prácticas y el uso del plan para la atención de desastres y emergencias, se le deben realizar los cambios pertinentes al plan para mejorar su nivel de operatividad.</p> <p>2.3 Condiciones para la implementación del plan</p> <p>Las condiciones para la implementación del plan de emergencia incluyen aquellos factores del ambiente organizacional que propicien tanto su adecuada elaboración como su socialización. Es decir, el plan de emergencias deja de ser un requisito o documento y se convierte en la principal herramienta para que las autoridades del hospital y los funcionarios en general, puedan coordinar apropiadamente las acciones de respuesta durante desastres y emergencias.</p> <p><u>Propicie la participación para que compartan las experiencias adversas que se han presentado para la debida implementación de los planes de emergencia y otros instrumentos operativos para el manejo de desastres y emergencias.</u></p>	
AV 5-4	<p>Condiciones básicas para la implementación del PHRD</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo por parte de las autoridades. ✓ Delegación de autoridad. ✓ Coordinación. ✓ Motivación, sensibilización y capacitación del recurso humano. ✓ Asignación de recursos. 	
MP 5-2	<p>Las condiciones básicas para la implementación del plan de emergencia son:</p> <p>1-Liderazgo por parte de las autoridades hospitalarias en el proceso: esto permite que las acciones requeridas se cumplan y que se otorguen los debidos espacios laborales para estas actividades.</p> <p>2-Delegación de autoridad: en caso de que la dirección del hospital no pudiera ocuparse directamente de la elaboración e implementación del plan, debe delegar la autoridad requerida a la persona o personas que coordinarán este proceso.</p> <p>3-Coordinación adecuada entre las jefaturas de servicios hospitalarios y sus funcionarios: esto permitirá que el plan de emergencia tenga coherencia y todos los servicios del hospital respondan como una unidad presidida por el COE Hospitalario.</p> <p>4-Motivación, sensibilización y capacitación del recurso humano a todo nivel: cada funcionario debe reconocer que su papel en la respuesta hospitalaria ante desastres y emergencias, forma parte de un engranaje de acciones que llevarán al cumplimiento de los objetivos durante el abordaje de estas situaciones de crisis.</p>	

<p>MP 5-3 AV 5-5</p>	<p>5- Asignación de recursos para la implementación del plan de emergencia hospitalario: se requiere contar con capacitación y equipamiento para los equipos de respuesta como por ejemplo las brigadas, el pago de tiempos extraordinarios, recursos para la logística de simulaciones y simulacros entre otros</p> <p>2.2 Procesos para la socialización del PHRD</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Procesos para la socialización de los PHRD</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento, divulgación y validación del plan. ✓ La puesta en práctica del plan. </div> <p>¿Es posible que un plan de emergencias sea ampliamente divulgado y aún así no sea utilizado durante desastres y emergencias?</p> <p><u>Promueva la participación</u></p> <p>El conocimiento del plan de emergencia inicia desde el momento que los diferentes servicios hospitalarios se ven involucrados en el análisis de riesgos y de experiencia previas durante situaciones de emergencia. Si se le asigna la responsabilidad de la elaboración del plan de emergencia a una persona o grupo, deben considerar que este proceso requiere un nivel de participación plena, al menos de las jefaturas hospitalarias.</p> <p>La divulgación del plan de emergencia corresponde a las acciones que pretenden hacer del conocimiento general este instrumento. La divulgación del plan no solo se circunscribe a los funcionarios, brigadistas, pacientes y visitantes del centro, sino que debe ser conocido por las demás instituciones y organizaciones que participan en la respuesta a desastres y emergencias.</p> <p>Además, las comunidades deben conocer cuál debe ser la adecuada interacción con los servicios de emergencia durante y después de un desastre, incluyendo el conocer los motivos de consulta, los mecanismos para obtener información y aquellas medidas incluidas en el plan de emergencia hospitalario para mejorar su atención (cierres viales, perimetraje hospitalario, restricción de paso al hospital para acompañantes, redistribución de servicios, suspensión temporal de ciertos servicios entre otros.</p> <p><u>Pregunte a los participantes sobre posible medios disponibles en el hospital para darle una adecuada divulgación al plan de emergencia tanto a funcionarios, como a pacientes y visitantes (panfletos, videos, carteles, capacitación a brigadistas, pantallas con mensajes rotativos, circulares etc).</u></p>	<p>Desarrollo del segundo objetivo</p>
--------------------------	--	--

<p>MP 5-3 AV 5-6</p>	<p>Una vez divulgado el plan, se requiere de su puesta en práctica. Para lograrlo se han utilizado técnicas que les permiten a las personas alcanzar un nivel mayor de análisis y conocimiento de éste y evaluar la operatividad del plan, como lo son las simulaciones y simulacros.</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Técnicas comunes para la evaluación de los Planes de Emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Simulaciones ✓ Simulacros </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Finalidad del simulacro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar los planes hospitalarios y la capacidad de respuesta del establecimiento hospitalario frente a un evento adverso. 2. Lograr un nivel de capacitación y entrenamiento en el personal del hospital que le permita responder adecuadamente frente a una emergencia o desastre. </div> <p>2.2 Tipos de simulacro</p> <p>Según su amplitud el simulacro puede ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Total: representa situaciones que demandan la activación del plan en su integridad. b. Parcial: representa determinadas situaciones que buscan evaluar parte del plan. c. Intrahospitalarios: explora el planeamiento interno. d. Extrahospitalarios: representa situaciones externas para la evaluación. <p>Según su programación el simulacro puede ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Avisado: se comunica con anticipación el día y la hora, la hipótesis y las acciones que se van a desarrollar en el ejercicio, así como los equipos y brigadas que van a participar. b. Sin aviso previo: la hipótesis se comunica junto con la alarma que da inicio al ejercicio; frente a lo cual, los equipos y brigadas definen su participación. <p><u>¿Qué tipo de simulacro es el más adecuado?</u> <u>¿Promueve opiniones?</u></p> <p>Todos son adecuados, los tipos de simulacros presentados no son excluyentes sino complementarios, se recomienda, sin embargo, iniciar por las simulaciones y proceder posteriormente a los simulacros.</p>	<p>Desarrollo del tercer objetivo</p>
<p>E-5</p>		

2.3 Requisitos para la ejecución de un simulacro

Promueva la participación

Antes de empezar la organización del simulacro debe asegurarse la existencia de:

- a. **Comité hospitalario de emergencias y desastres y los grupos operativos que haya determinado el plan.** No basta la resolución que crea el comité, es necesario que esté liderando permanentemente el manejo de los desastres en el hospital.
- b. **Plan hospitalario de preparativos y respuesta para emergencias y desastres aprobado, difundido e implementado.** Si la finalidad es evaluar el plan, entonces necesitamos que exista y que todos lo conozcan, lo comprendan y estén en la capacidad de aplicarlo.
- c. **Coordinación interinstitucional (Defensa Civil, Cruz Roja, bomberos, etc.).** Para que las coordinaciones funcionen efectivamente, es indispensable que las instituciones consideradas conozcan el propósito del plan, los objetivos del simulacro y la entidad hospitalaria, además del alcance de las otras instituciones.
- d. **Comprensión del concepto del ejercicio entre el personal participante.** Los ejercicios tendrán éxito solo si el personal participa activamente, para lo cual deben tener claro qué significa el ejercicio y para qué sirve.

2.4 Pasos en la organización de un simulacro de desastre

1. Elaborar y difundir el plan del ejercicio: hipótesis, objetivos, acciones y servicios involucrados, así como la fecha y la hora del ejercicio. Incluir el guión que se va a seguir.
2. Designar al equipo coordinador y al equipo evaluador.
3. Preparar el sitio y las características del evento que se va a representar: escenario del evento, víctimas supuestas y recursos necesarios.
4. Coordinar con las instituciones que van a participar, incluyendo los medios de información social.
5. Asignar lugares específicos para los observadores y evaluadores.
6. Preparar la ficha y una reunión para la evaluación del ejercicio.

Recuerde que las simulaciones son ejercicios de mesa en los que se simula una situación de emergencia, a diferencia de los simulacros en donde se simulan situaciones de emergencia con cierto grado de "realismo".

Promueva el diálogo solicitando a los participantes expresar su experiencia en simulaciones y simulacros de emergencia y el beneficio obtenido al realizarlas.

3. REPASO

Hacer una presentación sucinta de lo tratado en la lección, resaltando los puntos más importantes: definición, finalidad, tipos de simulacro, requisitos para la realización de un simulacro, los pasos de su organización, los aspectos que se deben tener en cuenta durante su desarrollo y los aspectos que se evaluarán.

¿Persiste alguna duda sobre el contenido de la unidad?

¿Existe espacios no llenados en el MP?

¿Preguntas? ¿Comentarios?

4. EVALUACIÓN

Distribuya las hojas de evaluación y espere 5 minutos para su llenado.

Analizar rápidamente los resultados de la evaluación. Reforzar los puntos débiles.

Presente los objetivos propuestos para la unidad y compárelos con los logros obtenidos. ¿Se han logrado los objetivos?

Tome en cuenta que en este método la evaluación es permanente, a través de la interacción.

5. CIERRE

Motive a los participantes en el sentido de que ya están en condiciones de elaborar por completo y probar sus respectivos planes hospitalarios para desastres, y la importancia que los conocimientos adquiridos se traduzcan en acciones concretas, solo así se habrá completado el proceso de capacitación.

Recuerde que llenen la evaluación general del Curso.

Agradezca a los participantes por su atención.

Expresa a los participantes sus deseos de éxito en los procesos de preparativos y respuesta de su centro hospitalario.

--	--	--