

## MP4 – MANUAL DEL PARTICIPANTE

### LECCIÓN 4: PLANEAMIENTO HOSPITALARIO PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES

#### OBJETIVOS

Al finalizar la lección, el participante será capaz de:

1. Conocer el Modelo de Manejo de Crisis para la respuesta hospitalaria a emergencias y desastres.
2. Citar las funciones de respuesta del Centro de Operaciones de Emergencia (COE).
3. Enumerar los elementos que conforman los procedimientos operativos del PHRD, para emergencias internas y externas.
4. Desarrollar el PHRD y tarjetas de acción.

### Modelo de Manejo de Crisis (MMC)

Constituye un esquema teórico que permite interrelacionar los elementos hospitalarios que deben participar en la atención de una crisis hospitalaria, con el máximo objetivo de **alcanzar el control de la situación lo antes posible**.

---

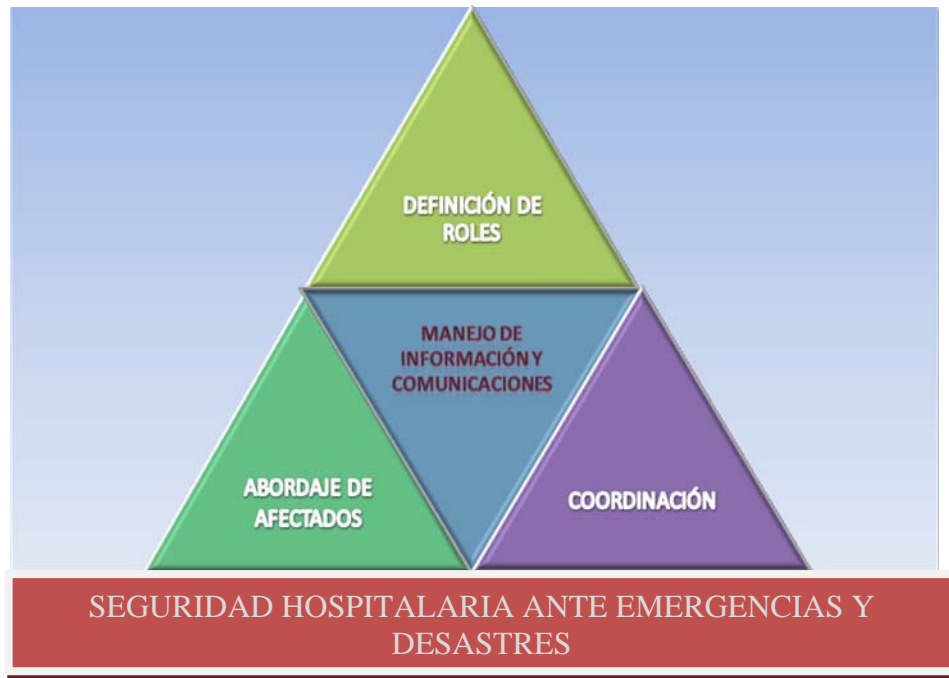
---

---

### Los elementos básicos del MMCH son:

- El Sistema Organizativo Hospitalario para situaciones de crisis y emergencia
  - Las brigadas y los equipos operativos hospitalarios
  - Los equipos externos de apoyo a la respuesta
- 
- 
- 





### Esquema del Modelo de Manejo de Crisis

---

---

---

### COE Hospitalario

El COE Hospitalario es la entidad organizativa fundamental para el manejo de situaciones de emergencia y desastre desencadenadas por amenazas externas y/o internas.

Representa el máximo nivel en la escala de toma de decisiones de los establecimientos de salud durante este tipo de eventualidades y es el organismo de enlace con la red hospitalaria y el nivel regional y nacional de manejo de emergencias del sector salud.

---

---

---

### **Funciones principales de respuesta del COE Hospitalario**

- Mantener el control y la coordinación permanente durante las crisis hospitalarias.
  - Ejercer el mando único de la emergencia.
  - Monitoreo constante de las acciones.
  - Asegurar el adecuado abordaje médico de los afectados.
  - Realizar las coordinaciones con la red de servicios de salud y las instancias extrahospitalarias.
  - Realizar compras de emergencia y las gestiones administrativas de excepción requeridas para la provisión de implementos requeridos.
  - Asegurar la logística para el cumplimiento de los objetivos en el abordaje de la crisis.
  - Velar por la continuidad en la prestación de servicios de salud.
  - Velar por la seguridad del hospital.
  - Brindar información veraz y oportuna a los medios y familiares de los afectados directos.
  - Cierre de la emergencia e implementación de mejoras al PHRD.
- 
- 
- 

### **Ejemplo de Integrantes del COE Hospitalario**

- ✓ Director Médico.
  - ✓ Subdirector Médico.
  - ✓ Administrador.
  - ✓ Jefaturas de servicios (según demande la emergencia).
  - ✓ Coordinador de Equipos Operativos (brigadas, comités).
- 
- 
- 

### **Áreas Funcionales del COE Hospitalario**

- ✓ Operaciones médicas.
  - ✓ Operaciones administrativas.
  - ✓ Logística.
  - ✓ Información y comunicaciones.
  - ✓ Continuidad de los servicios.
- 
-

### **Componentes de los Procedimientos Operativos del PHRD**

1-Activación del Plan Operativo.

- ✓ Notificación del evento
- ✓ Declaratoria de la alerta y/o activación de la alarma

2-Tarjetas de Acción:

- ✓ Generales
- ✓ Específicas

3-Procedimiento para las comunicaciones (internas y externas).

---

---

---

### **Componentes del Plan de Emergencia por Servicios**

**1-Activación del Plan:**

- Notificación del evento
- Notificación de la alerta y/o activación de la alarma
- Cadena de llamadas

**2-Estructura Organizativa del Servicio para la respuesta**

**3-Tarjetas de acción**

