

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

I. Objetivos

El propósito fundamental de este Curso es el proporcionar al personal responsable de la gestión hospitalaria, la metodología y los contenidos que les permitan elaborar sus respectivos planes de respuesta frente a emergencias y desastres, de manera que sean instrumentos operativos que faciliten el manejo de situaciones de crisis.

El Plan Hospitalario de Respuesta a Emergencias y Desastres (PHRD) constituye un instrumento operativo cuya estructura básica debe facilitar el manejo de las situaciones de crisis de diversa etiología y además ser tan flexible que fácilmente pueda integrársele componentes y procedimientos específicos según el perfil de riesgo hospitalario, tanto interno como externo.

Es deseable que el Plan de Respuesta Hospitalario cuente con los procedimientos específicos para cada tipo de emergencia que podría presentarse, en los que se detallen las acciones que deben realizar las unidades de manejo de la emergencia, los funcionarios hospitalarios y los usuarios y visitantes del centro.

Durante el desarrollo de este curso los participantes tendrán la oportunidad de adquirir herramientas conceptuales y metodológicas que les permitan obtener los siguientes resultados una vez finalizadas las actividades:

- Análisis de riesgo hospitalario con base en los efectos comunes de los desastres en los sistemas de salud y sus establecimientos.
- Análisis preliminar de los recursos disponibles para la respuesta.
- El PHRD, contando con los instrumentos requeridos para su elaboración y socialización.

El análisis de riesgo hospitalario puede ser realizado con un nivel de detalle y validez técnica congruente con los recursos técnicos con los que cuenta el centro hospitalario. Es recomendable que se integre en este análisis a los centros universitarios y de investigación de las localidades o del país, con la finalidad de obtener el mejor contexto de riesgo del centro, y con base en éste, elaborar los procedimientos operativos para afrontar la diversidad de emergencias que podrían presentarse.

Una vez identificado el perfil de riesgo hospitalario, el participante podrá realizar un análisis del recurso con el que cuenta el centro hospitalario para el manejo de emergencias y desastres. Este análisis les permitirá a las autoridades del hospital y al equipo operativo hacer una valoración rápida de la capacidad del centro hospitalario para el manejo de la emergencia.

Con base en la estimación del riesgo hospitalario y su capacidad de respuesta, los participantes con la guía de los facilitadores del curso, podrán elaborar el PHRD y procedimientos para amenazas específicas, incluyendo las tarjetas de acción, las cuales contienen los procedimientos específicos de las unidades de respuesta hospitalaria, funcionarios, usuarios y visitantes para los tipos de emergencia probable.

II. Requisitos

Es necesario que previo al desarrollo del curso se haya completado la Información General del Centro, la Encuesta Hospitalaria y el Inventario de Recursos para la atención de emergencias y desastres (información e instrumentos incluidos en el Material de Distribución) y es deseable que se cuente con la aplicación y análisis del Índice de Seguridad Hospitalaria.

El cumplimiento de estos requisitos previos permitirá que se realice un análisis del riesgo hospitalario desde el punto de vista estructural, no estructural y funcional y se cuente con la información detallada de los recursos con los que cuenta el centro hospitalario para afrontar una emergencia. Una vez analizada esta información, se procede con la elaboración de la estructura y procedimientos del PHRD, sus procedimientos y tarjetas de acción.

III. Contenidos

El Curso desarrolla los contenidos a través de Planes de Lección para el instructor, Manual del Participante, Ayudas Visuales y Evaluación- que se complementan entre sí. Los temas de las lecciones son los siguientes:

- **Introducción**
- **Generalidades del planeamiento hospitalario para emergencias y desastres**
- **Gestión del riesgo para el fortalecimiento de la seguridad hospitalaria ante desastres**
 - Taller: Identificación de amenazas*
 - Taller: Identificación de la vulnerabilidad y análisis del perfil de riesgo hospitalario*
- **Efectos de los desastres en los establecimientos de salud**
 - Taller: Inventario de recursos para la atención hospitalaria de desastres*
- **Planeamiento hospitalario para la respuesta a emergencias y desastres**
 - Taller: Elaboración del plan operativo y tarjetas de acción*
 - Taller: Elaboración del PHRD*
- **Implementación del plan hospitalario de respuesta a emergencias y desastres**

IV. Perfil del Participante

Se recomienda la participación en este curso de:

- 1-Miembros del Comité Hospitalario de Desastres.
- 2-Autoridades del hospital.
- 3-Personal del hospital clave para manejo de emergencias.
- 4-Instituciones de apoyo (por ejemplo organizaciones extrahospitalarias de emergencias).

Se sugiere que las autoridades del hospital participen en el curso al menos en su clase introductoria y la de culminación, ya que podrán visualizar los compromisos de los participantes, los resultados del curso y la necesidad de apoyar el proceso de la elaboración completa del Plan de Emergencia de su hospital.

Los organizadores considerarán el integrar al curso organizaciones o unidades del nivel local, regional o nacional que puedan dar aportes para la elaboración del plan y su integración en la estructura de respuesta del país.

V. Materiales del Curso

Plan de Lección (PL): guía para el facilitador que contiene el desarrollo de cada una de las lecciones con sugerencias metodológicas y con referencias cruzadas al Manual del participante, material de distribución y ayudas visuales.

Manual del Participante (MP): documento base para el alumno, en el que debe ir trabajando a medida que transcurre el Curso, con las informaciones y la ayuda de las ayudas visuales en Power Point que presenta el facilitador. Sigue el mismo esquema de trabajo que los Planes de lección.

El Manual del participante se identifica con las siglas MP, el No. de la lección y el No. de la hoja correspondiente.

Material de Distribución (MD): Documentos que presentan los instructivos y formatos guías de los talleres que se deben realizar en algunas lecciones y otros materiales de apoyo.

Forma parte de esta sección el documento de la encuesta hospitalaria que permite realizar el diagnóstico preliminar de los recursos disponibles en el hospital y obtener información preliminar sobre los factores de vulnerabilidad, elementos esenciales para la elaboración del plan hospitalario.

Cada hoja del Material de distribución se identifica con la sigla MD, el N° de la lección y el N° de la hoja correspondiente.

Ayudas Visuales (formato PowerPoint) (AV): son ayudas visuales con los contenidos principales del Curso que el facilitador va proyectando, complementando con la información existente en el Plan de lecciones. Siguen el mismo esquema de trabajo que el Plan de lecciones y el Manual del participante.

Las ayudas visuales a utilizarse son denominadas AV, al que se añade el No. de la lección y No. de transparencia correspondiente. Ejemplo AV 1-10 que significa la transparencia número diez de la lección 1.

Evaluaciones (E): Formularios que se aplican al final de cada lección para evaluar el logro de los objetivos planteados y formulario para la evaluación general del Curso por parte de los

participantes. Existen además otras formas de evaluar el desarrollo del Curso (ver más abajo la sección de Evaluación).

Material técnico de referencia: sección que incluye un conjunto de publicaciones técnicas en texto completo que complementan los contenidos del Curso.

VI. Planificación del Curso

El Curso planeamiento hospitalario para desastres está diseñado para trabajar en una sala de clases, con la guía de un facilitador (o facilitadores), durante un periodo de tiempo de aproximadamente 24 horas.

Definida la institución responsable del Curso es importante:

1. **Determinar el facilitador o facilitadores para guiar el Curso.** Los facilitadores deben tener experiencia en el tema de prevención o atención de desastres y ser parte o conocer la realidad del hospital. El Manual del facilitador o Plan de lecciones orienta al facilitador, paso por paso, para guiar el aprendizaje tanto en el aspecto técnico como metodológico.
2. **Número de participantes.** Es deseable que no sean más de 24 participantes en cada Curso. Pueden ser de uno o varios hospitales, dependiendo del tamaño de la institución y de la realidad local. (5-8 personas por hospital)
3. **Imprimir el Manual del participante, Material de distribución y evaluaciones para todos los participantes.**

Elementos necesarios para el desarrollo del Curso

- Una sala con capacidad de 25 personas, que permita proyectar las ayudas visuales en PowerPoint.
- PC con un procesador Pentium II, CD-ROM compatible con Windows 3.1 o superior. Windows 95/98 o superior. Disponer de Microsoft PowerPoint y de Word
- Proyector infocus
- Pantalla de proyección
- Manual del participante, evaluaciones y material de distribución impresos para todos los participantes.

Es deseable que se forme un equipo de al menos cuatro personas para la organización e impartición del curso.

Duración

El tiempo que el alumno necesita dedicar al Curso es de aproximadamente 24 horas. El horario puede ser flexible de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de cada país u hospital, siempre y cuando se respete el programa del curso.

Certificado

El participante que complete toda la parte teórica y los talleres recibirá el certificado emitido por la institución organizadora.

VII. Evaluación

La evaluación del Curso responde a la necesidad de verificar el logro de los objetivos planteados e identificar los aspectos que deben ser reforzados.

- Evaluación permanente a través de la interacción durante todo el Curso.
- Evaluación por lecciones a través de hojas de evaluación que se aplicarán al final de cada presentación.
- Evaluación del Curso a cargo de los participantes donde se busca la apreciación anónima de los participantes sobre cada una de las lecciones y sobre el Curso como conjunto.

El cumplimiento del objetivo de desempeño del curso será evaluado por medio de la elaboración del PHRD, sus procedimientos y tarjetas de acción, mediante el trabajo conjunto de los participantes y el apoyo que otros funcionarios del hospital les brinden para cumplir los requisitos previos y otros requerimientos del curso.

VIII. Sugerencias para el facilitador

1. El facilitador del Curso es la persona encargada de guiar el desarrollo o de la lección correspondiente.
2. Previamente al inicio del Curso es muy importante que el facilitador lea y analice el Plan de lección, Manual del participante, Material de distribución, evaluaciones, para tener un conocimiento integral del Curso y amplíe sus conocimientos con los materiales de referencia.
3. Preparar las exposiciones de las lecciones con el apoyo de la ayuda audiovisual (PowerPoint).
4. Verificar la disposición de los siguientes materiales impresos que se entregarán a los participantes: Manual del participante, Material de distribución y evaluaciones, así como del material audiovisual de las presentaciones gráficas (en formato PowerPoint).